



POLÍTICA DE K-LIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD

En K-LAGAN ofrecemos soluciones globales de negocio, estrategia, desarrollo y aplicaciones tecnológicas e ingeniería a medida, centrándonos en la satisfacción de todas nuestras partes interesadas, incluyendo la de nuestros clientes, proveedores y equipo humano, comprometiéndonos a cumplir los requisitos legales aplicables.

Esta política está liderada por Dirección General, quien la establece, aplica y revisa anualmente a través de nuestro Sistema de Gestión de Calidad. Todo nuestro equipo y personal colaborador participan en la implementación de nuestro sistema de calidad, basado en nuestra mejora continua y fundamentándose en el control y seguimiento de los riesgos asociados a nuestros procesos corporativos.

En este sentido, algunos de nuestros **objetivos primordiales** son:

- Mejorar continuamente la calidad de nuestros servicios y proyectos con el fin de satisfacer las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas
- Optimizar el desempeño de cada una de las áreas de nuestra organización
- Promover la excelencia y la orientación al cliente entre todo nuestro equipo
- Fomentar y desarrollar la competencia y motivación de nuestros recursos humanos, haciéndoles partícipes y responsables de la calidad de su actividad profesional
- Velar por el mantenimiento de un clima laboral agradable, seguro y saludable
- Cumplir con la legislación vigente en todos aquellos aspectos relativos a la prevención de riesgos laborales, a la calidad y al medio ambiente
- Minimizar nuestro impacto ambiental, obtener la máxima eficiencia y eficacia de nuestros recursos reduciéndolos siempre que sea posible y promover el cuidado del medio ambiente
- Seleccionar adecuadamente nuestros proveedores, teniendo en cuenta la eficacia de sus procesos, su impacto en la actividad de K-LAGAN y las necesidades de nuestros clientes

Por último, destacar nuestro firme compromiso en construir y divulgar una cultura organizativa basada en la calidad, minimización de nuestro impacto ambiental y en la seguridad y salud de nuestro personal, que nos permita mejorar de forma continua cada uno de nuestros procesos.

En esta línea, seguiremos fomentando la comunicación y la colaboración entre todas nuestras partes interesadas para asegurar el éxito en cada uno de nuestros proyectos, teniendo en cuenta siempre los valores y objetivos recogidos en la presente política.

Barcelona, a 1 de febrero de 2018

Karim Gandara
Director General de K-LAGAN